

# Limpia la caché, cookies y elimina los archivos temporales de Opera

Este manual se ha preparado para ayudar al usuario a Limpiar el caché, cookies y eliminar los archivos temporales de Opera, para solucionar problemas habituales con los sitios web.

**IMPORTANTE:** Considerar que el presente manual, es solo referencial, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

1. El usuario debe ingresar al menú denominado "Historial", luego seleccionar la opción "Eliminar datos de navegación".

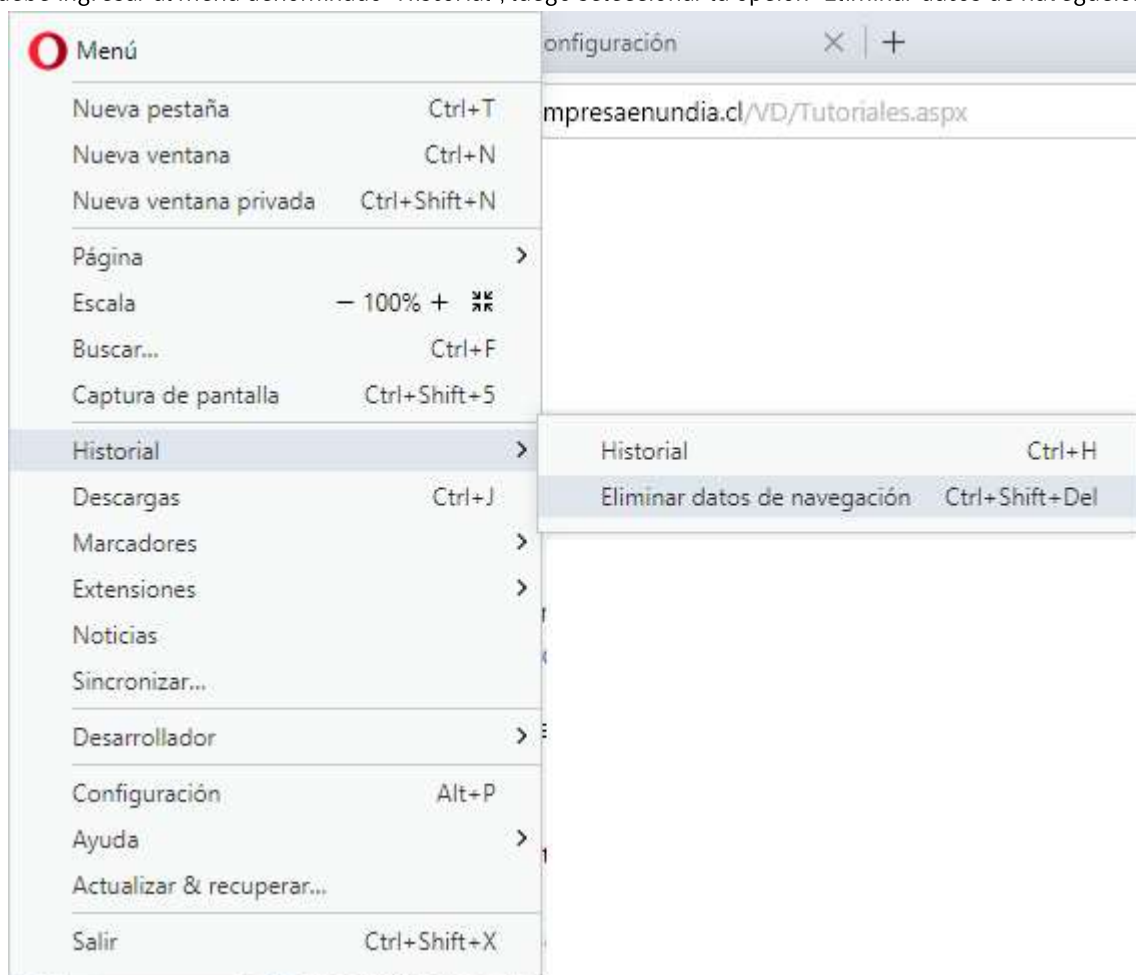


Figura 1. Opciones del menú de Opera.

2. Al realizar lo indicado en el punto anterior se muestra ventana denominada "Eliminar datos de navegación", ver figura 2, en la cual se debe seleccionar las opciones que aparecen en dicha figura y se presionar el botón "Borrar datos".

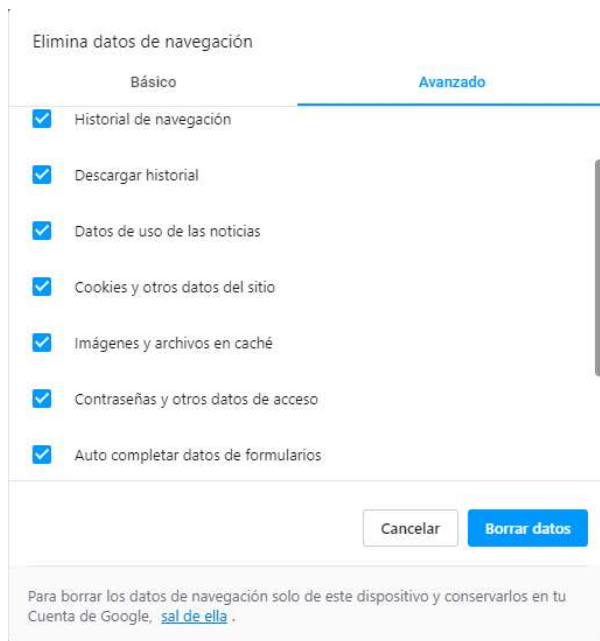


Figura 2. Ventana para Eliminar datos de navegación.

Se recomienda cerrar el navegador, antes de realizar el proceso de firma dentro del portal <https://www.tuempresaenundia.cl>