

Descarga e instalación de aplicación para firma electrónica avanzada

El presente manual se ha preparado para ayudar al usuario a realizar la descarga e instalación de la aplicación para firma electrónica avanzada, en el navegador Mozilla Firefox y Google Chrome.

Previamente, es recomendable que actualice su navegador a la última versión disponible.

IMPORTANTE: Considere este manual, como herramienta de referencia para la descarga e instalación de la aplicación, debe considerar que, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

1. Descarga de la aplicación

a. Opción 1: Descarga e instalación directa

Descargue la aplicación desde el sitio web del Registro de Empresas y Sociedades, eligiendo la opción “Firma electrónica avanzada”, desde el menú Servicios complementarios:



Registro de Empresas y Sociedades Servicios ▾ Ayuda ▾ Contáctanos Iniciar sesión

Servicios complementarios:

- Inicio de actividades** Nuevo
Declara el Inicio de actividades de la empresa o sociedad.
- Consulta de marca, registro y dominio**
Realiza consultas de marca, registro y dominio.
- Cédula RUT electrónica**
Descarga la Cédula RUT electrónica de la empresa o sociedad.
- Obtén cuenta bancaria** Nuevo
Solicita en línea una cuenta bancaria para tu empresa o sociedad.
- Firma electrónica avanzada** Nuevo
Infórmate sobre la Firma electrónica avanzada (FIRELAV).

Figura 1. Registro de Empresas y Sociedades. Sitio web de descarga.

Posteriormente se mostrará página con información relacionada a “Firma Electrónica Avanzada”, debe presionar el texto “Descargar aplicación” ubicado en la sección “Firma electrónica avanzada con eToken”, ver figura 2.



Registro de Empresas y Sociedades Servicios ▾ Ayuda ▾ Contáctanos Iniciar sesión

Firma Electrónica Avanzada

Para formalizar la constitución de tu empresa en www.RegistroDeEmpresasYSociedades.cl, una vez que has llenado el formulario debes firmarlo con Firma Electrónica Avanzada.
Puedes hacerlo con tu Firma Electrónica Avanzada personal o, en caso de no tenerla, a través de este servicio en una Notaría.

- Firma electrónica avanzada con eToken**
 - Proveedores de Firma Electrónica Avanzada
 - Descargar aplicación**
- Firma electrónica avanzada en línea**
 - Comprar Firma Electrónica Avanzada en línea

Figura 2. Registro de Empresas y Sociedades. Sitio web de descarga.

Finalmente podrá descargar la aplicación presionando el botón “Descargar”, ver figura 3.



Figura 3. Registro de Empresas y Sociedades. Descargar aplicación.

En caso de que su navegador le solicite confirmación, elija la opción “Guardar archivo” y presione el botón “Aceptar”, ver figura 4. Posteriormente descomprima el archivo descargado en la ruta que usted lo haya almacenado.

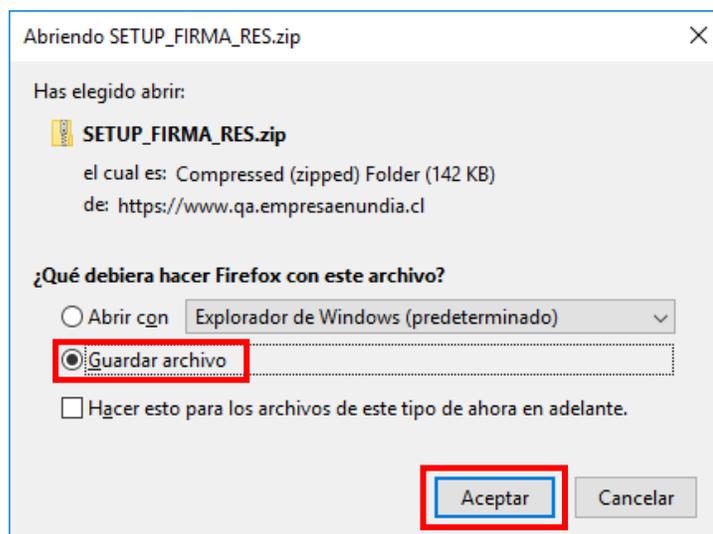


Figura 4. Registro de Empresas y Sociedades. Guardar archivo.

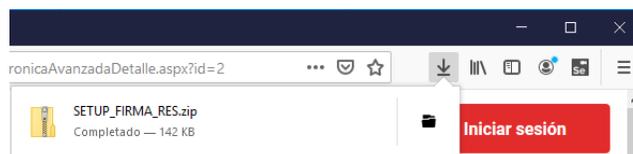


Figura 5. Registro de Empresas y Sociedades. Ver descargar en curso.

Para descomprimir el archivo realizar clic sobre el archivo con el botón derecho del ratón o mouse, realizado lo anterior le aparecen las opciones que se muestran en la figura 6, elija alguna de las opciones válidas para proceder a descomprimir el archivo y presione la opción denominada “Extraer aquí”, ver figura 6.

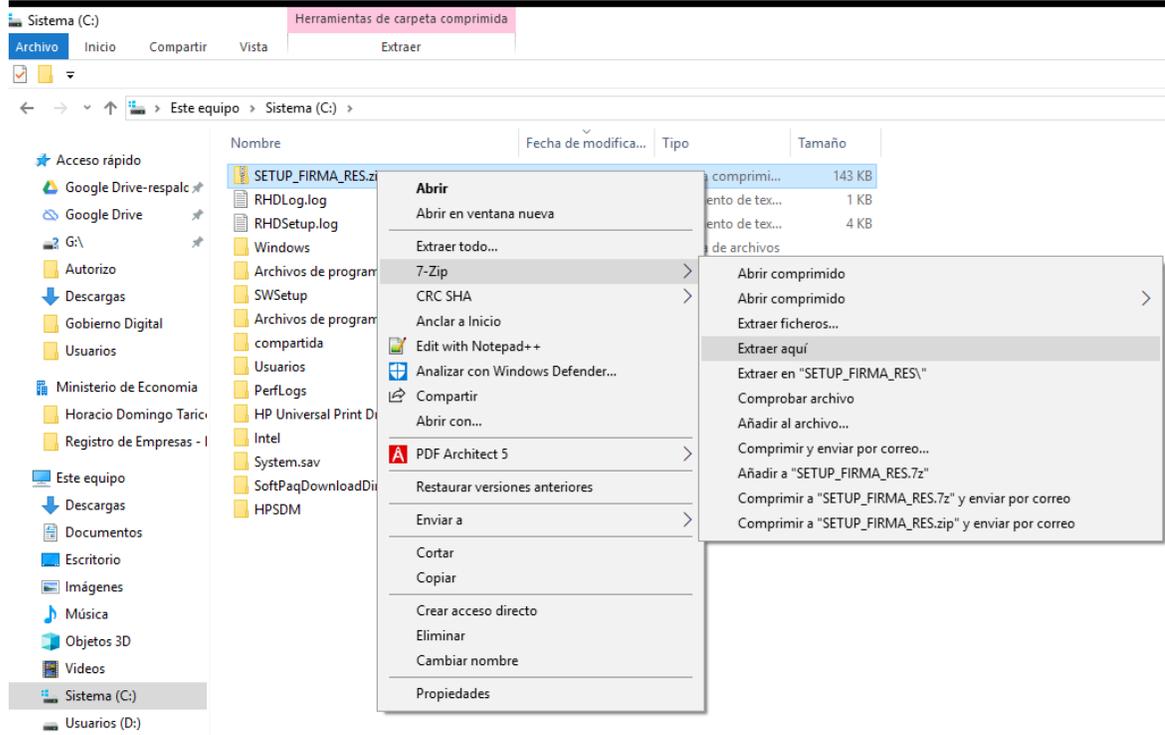


Figura 6. Registro de Empresas y Sociedades. Extraer aquí.

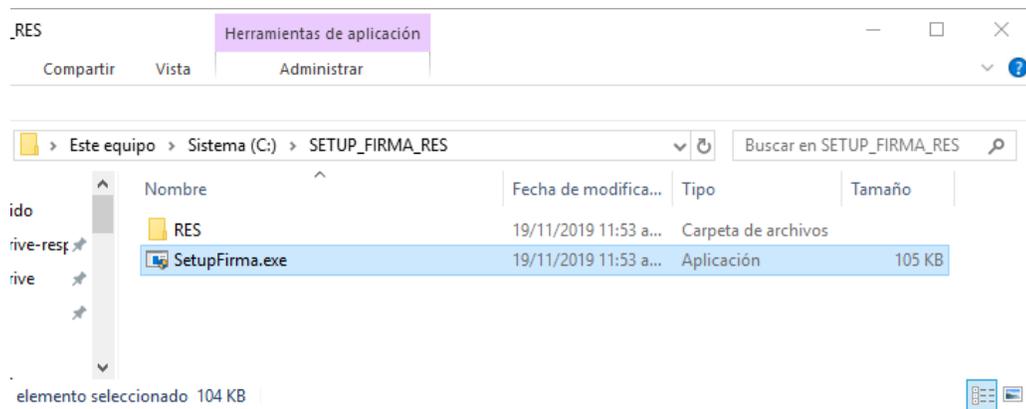


Figura 7. Registro de Empresas y Sociedades. Carpeta descomprimida.

Continuar con la instalación tal como se indica en el punto **a. Instalación** de la sección **3. Aplicación de Firma Electrónica Avanzada**.

b. Opción 2: Descarga durante el proceso de firma

Si usted ha iniciado sesión en el portal del Registro de Empresas y Sociedades y tiene actuaciones pendientes de firma, continúe con el flujo de la suscripción de la actuación hasta que el sistema le indique el mensaje que muestra la figura 8.

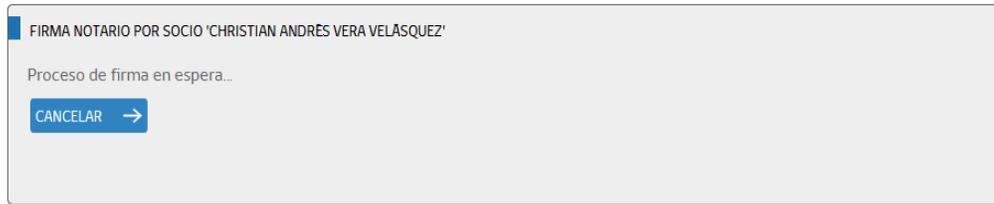


Figura 8. Registro de Empresas y Sociedades. Mensaje de Firma notario por socio.

Habilite el uso de ventanas emergentes para el sitio del Registro de Empresas y Sociedades

1. En navegador web Mozilla Firefox:
 - a. Haga clic en “Opciones”, tal como lo muestra la figura 9, en el punto a.
 - b. Luego seleccione la opción “Editar opciones de bloqueo de ventanas emergentes...”, que se indica en la figura 9, en el punto b.

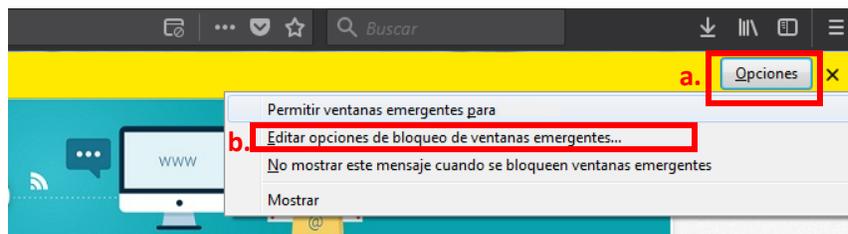


Figura 9. Portal del Registro de Empresas y Sociedades. Permitir ventas emergentes en Mozilla Firefox.

2. En navegador web Google Chrome:
 - a. Seleccione la opción “Permitir siempre ventanas emergentes para ... ” , presionando  , tal como lo muestra la figura 10, en el punto a.
 - b. Luego haga clic en link indicado en la figura 10, en el punto b.

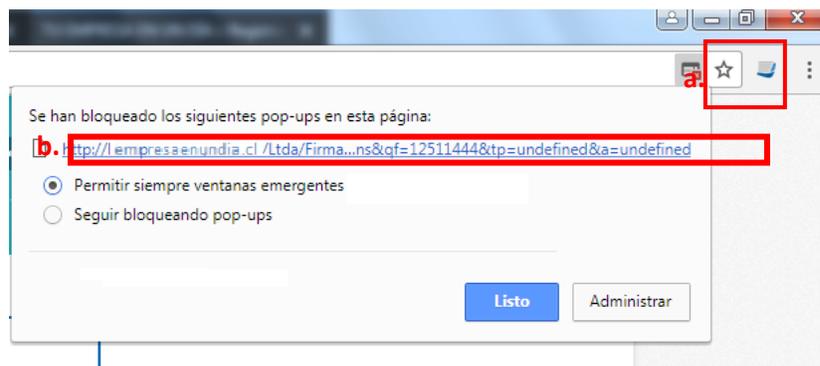


Figura 10. Portal del Registro de Empresas y Sociedades. Permitir ventas emergentes en Google Chrome.

Luego de habilitar la opción indicada anteriormente, se abrirá una nueva ventana, como la que se ilustra en la figura 11, en la cual deberá presionar sobre la palabra “Descargar”.

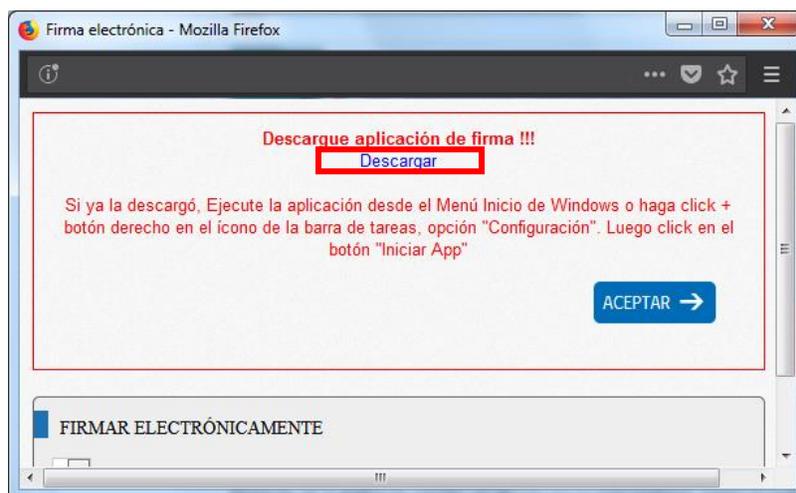


Figura 11. Portal de Tu Empresa En Un Día. Descargue aplicación de firma.

Si su navegador solicita confirmación elija la opción “Guardar archivo” y posteriormente ejecute la aplicación descargada, denominada “SetupFirma.exe”, tal como se indica en el punto **a. Instalación** de la sección **3. Aplicación de Firma Electrónica Avanzada**.

3. Aplicación de Firma Electrónica Avanzada

a. Instalación

Ejecute la aplicación descargada “SetupFirma.exe”, para lo cual necesitará permisos de administrador, la aplicación muestra un mensaje de bienvenida, ver figura 12, posteriormente presionar el botón denominado “Continuar”.

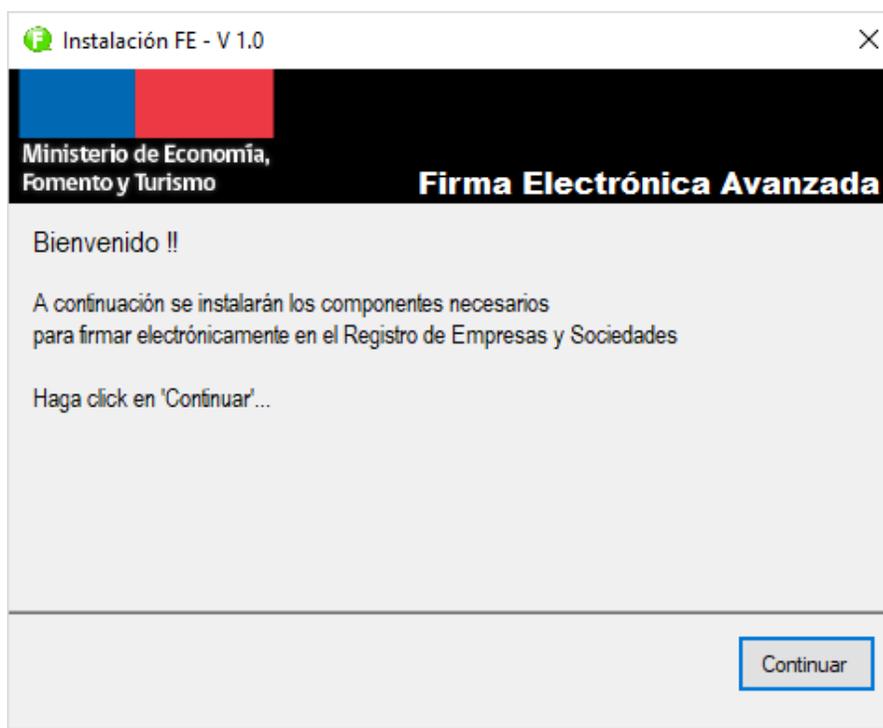


Figura 12. Instalación de aplicación para firma electrónica avanzada.

A continuación, el proceso de instalación le muestra los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación para firma electrónica avanzada, los cuales deberá aceptar para poder instalar, en cuyo caso deberá presionar el botón denominado “Aceptar e instalar”, ver figura 13.

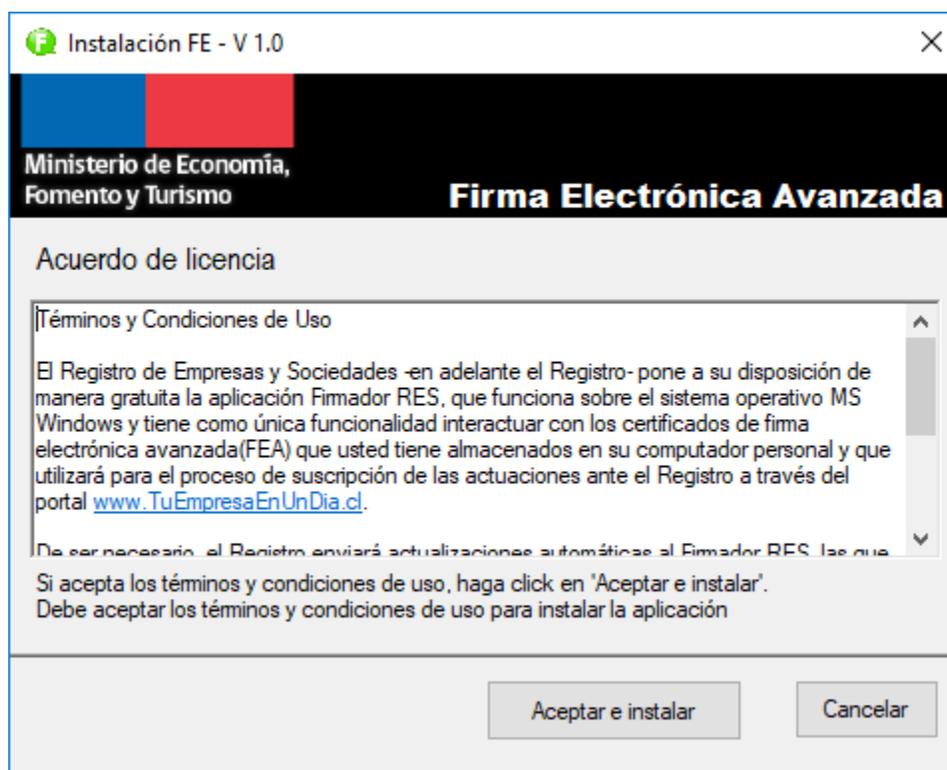


Figura 13. Acuerdo de licencia. Términos y Condiciones de Uso.

Al terminar el proceso de instalación la aplicación indicará un mensaje como el ilustrado en la figura 14, “La aplicación se instaló correctamente”, posteriormente presionar el botón denominado “Finalizar”.

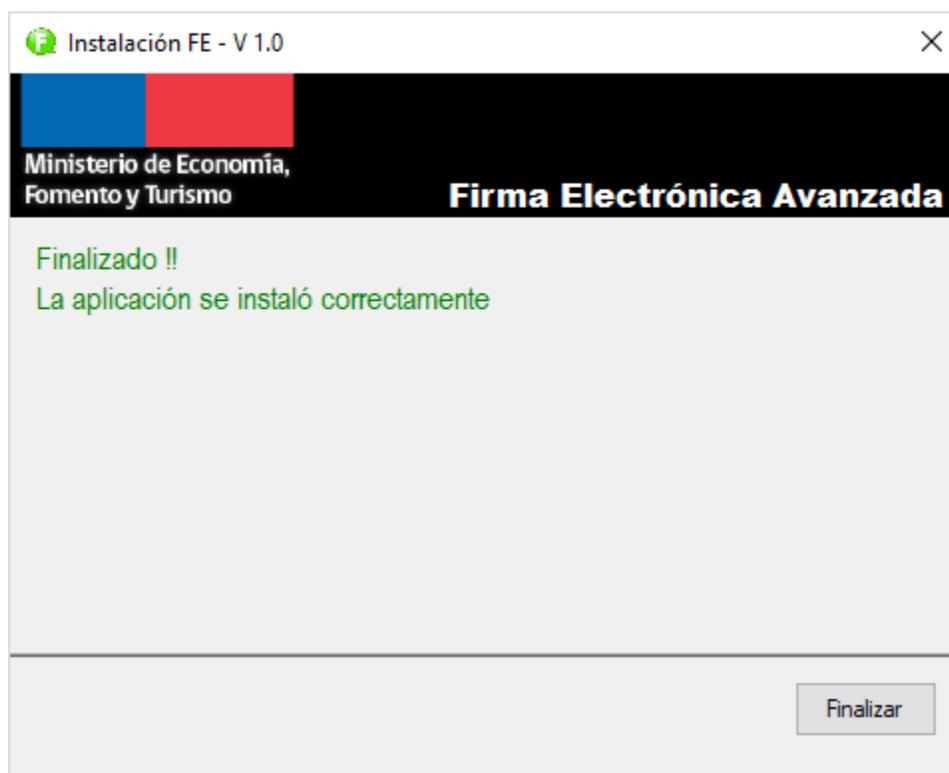


Figura 14. Mensaje al finalizar la instalación.

b. Verificar instalación

Para verificar la aplicación para firma electrónica avanzada, haga clic en el menú de accesos directos de la barra de tareas, generalmente ubicado en la esquina inferior derecha de su escritorio, para una mejor explicación ver figura 15.

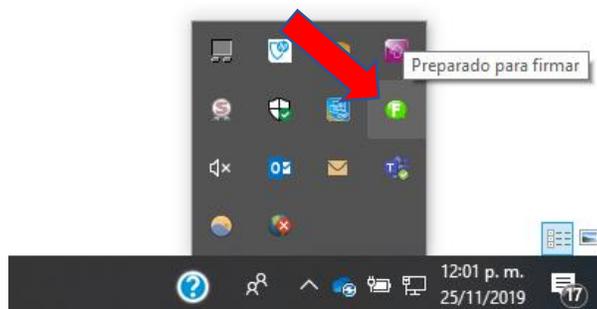


Figura 15. Aplicación de firma ejecutándose en barra de tareas.

El icono de color verde indica que la aplicación se ejecuta correctamente y está lista para firmar electrónicamente.

c. Configuración

Para configurar la aplicación para firma electrónica avanzada favor hacer clic con el botón derecho del mouse sobre el ícono de la aplicación, ver figura 16.

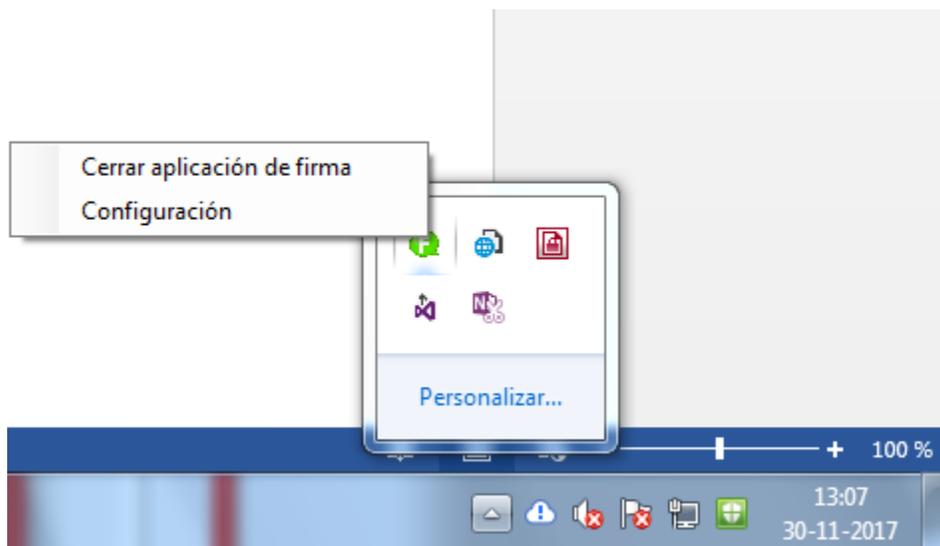


Figura 16. Aplicación para firma electrónica avanzada.

Posteriormente presione sobre la opción “Configuración” y se mostrará una ventana como la ilustrada en la figura 17:

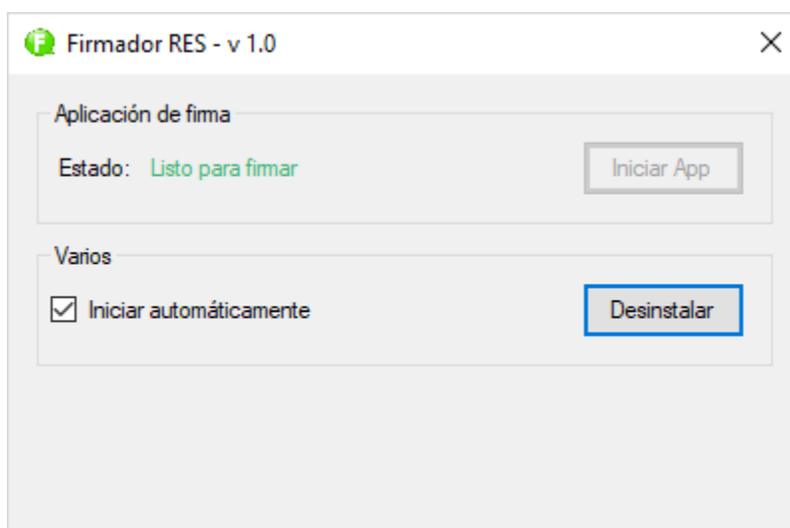


Figura 17. Aplicación de firma electrónica avanzada. Configuración.

La aplicación de firma electrónica se inicia automáticamente cada vez que su PC o equipo local se inicia o reinicia. En caso de que usted no desee su inicio automático deberá destipear la opción de inicio automático, con lo cual la aplicación deberá iniciarse manualmente cuando necesite firmar, ver sección **d. Ejecución o habilitación manual**.

d. Ejecución o habilitación manual

Para ejecutar o habilitar de forma manual la aplicación, ingrese en el menú inicio de Windows y haga clic en el icono “Firmador RES”, ver figura 18.

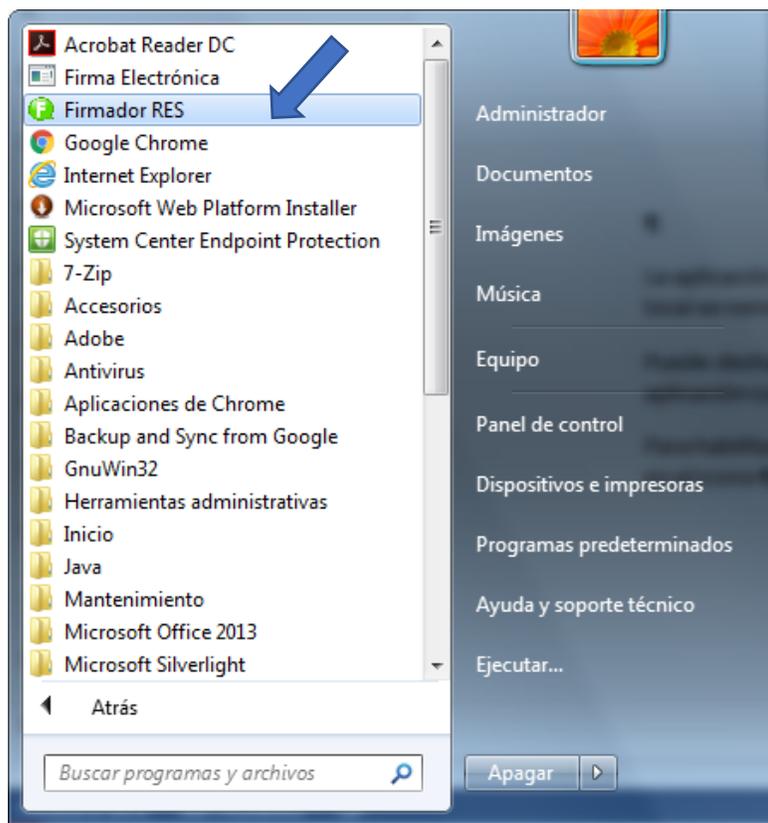


Figura 18. Aplicación de firma electrónica avanzada. Inicio manual.

Realizado lo anterior se ejecutará la aplicación de configuración para firma electrónica, para iniciar la aplicación para firma electrónica presionar el botón denominado “Iniciar App”, el cual se ilustra en la figura 19.

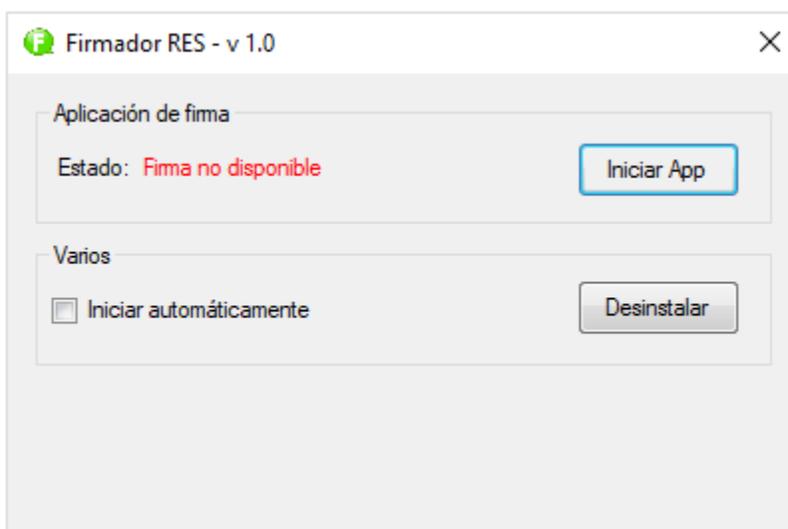


Figura 19. Aplicación de firma electrónica avanzada. Inicio manual.

e. Desinstalación

Para desinstalar la aplicación de firma electrónica avanzada, ejecute la aplicación de configuración y presione el botón denominado “Desinstalar”, ver figura 20.

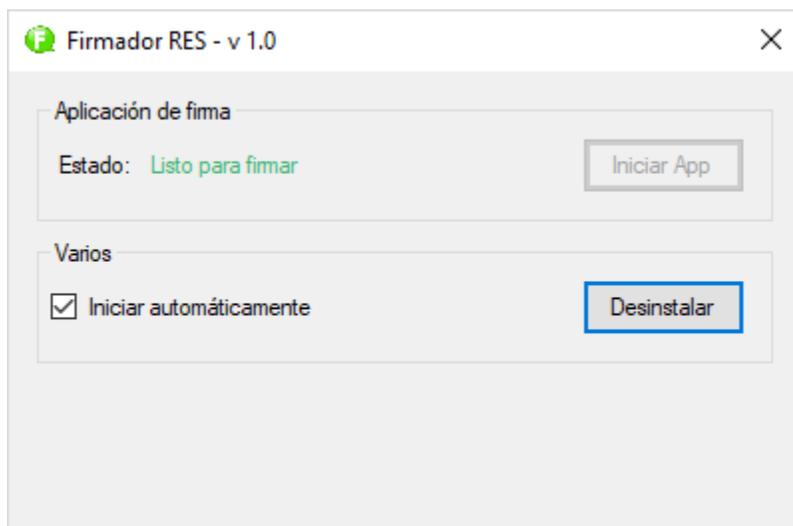


Figura 20. Aplicación de firma electrónica avanzada. Desinstalar.